



ขอเชิญเทศบาลส่งผลงานเข้าร่วมการประเมิน...

“เทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน ประจำปี พ.ศ. 2550”
(Sustainable City Award 2007)

ซึ่งถ้วยรางวัลพระราชทานจาก

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

เปิดรับผลงาน

ตั้งแต่วันนี้ จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2551



ความสำคัญ...

จากวิสัยทัศน์ในการพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 ที่ได้มุ่งพัฒนาประเทศไทยสู่ “สังคม อยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน (Green and Happiness Society)” ซึ่งการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าวสู่การปฏิบัติ ต้องให้ภาคีทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม โดยการนำเอาแนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของแผนฯ มาแปลงลงสู่ แผนปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการปรับระบบการจัดสรรทรัพยากร การปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ การสร้างองค์ความรู้ รวมทั้งการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ ซึ่งการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบนั้น ได้กำหนดแนวทางไว้ว่า จะต้องพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลและสร้างดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการ พัฒนาในทุกระดับ ตั้งแต่ภาครัฐระดับประเทศจนถึงระดับท้องถิ่น

ที่ผ่านมาในปี พ.ศ. 2547-2548 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และมูลนิธิสิ่งแวดล้อมไทย ได้ร่วมกันดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อแนวคิดในการพัฒนาประเทศดังกล่าว โดย ร่วมกันดำเนินการศึกษาพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลและตัวชี้วัดเทศบาลนำร่องอย่างยั่งยืน และยังได้ ดำเนินการจัดทำผลการประเมินผลเทศบาลนำร่องอย่างยั่งยืน ประจำปี พ.ศ. 2547-2548 ควบคู่ไปด้วย ซึ่งการ ดำเนินงานดังกล่าวประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ โดยเทศบาลส่วนใหญ่เกิดความสนใจและตื่นตัวในการพัฒนา เมืองในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น ได้มีความคิดเห็นร่วมกันว่า ควรมีการ สนับสนุนการประเมินผลเทศบาลนำร่องอย่างยั่งยืนในปีต่อ ๆ ไป เพราะแม้นโยบายรัฐบาลจะมีได้ระบุเรื่องการ พัฒนาเมืองนำร่องอย่างยั่งยืนไว้อย่างเฉพาะเจาะจง แต่เทศบาลก็ควรที่จะต้องพยายามคิด พยายามทำ และเข้าสู่ กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยยึดแนวทางการพัฒนาตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นสำคัญ คือ ทำอย่างไร ให้มีการวางแผนและจัดการทางกายภาพของเมืองได้อย่างเหมาะสม สิ่งแวดล้อมได้รับการฟื้นฟู ประชาชนมีรายได้ พอเพียง สังคมวัฒนธรรมได้รับการบูรณะและพัฒนา โดยมีพื้นฐานจากการบริหารจัดการเมืองที่มีความเป็น ธรรมาภิบาลและการจัดการให้เกิดความสมดุลในทุก ๆ ด้านข้างต้น อันเป็นเรื่องท้าทายผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ การบริหารบ้านเมืองทุกเมือง

ด้วยเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ทั้งสามหน่วยงานจึงได้ร่วมกันดำเนินโครงการ “**ประเมินเทศบาล นำร่องอย่างยั่งยืน ประจำปี พ.ศ. 2550**” ขึ้นอีกครั้งหนึ่งในปีนี้ โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการประเมินผลเป็นการ เปรียบเทียบตามขนาดลักษณะพื้นฐานของเทศบาลเป็นหลักมากกว่าการเปรียบเทียบตามระดับนคร เมือง และ ตำบล ดังเช่นปีที่ผ่านมา ทั้งนี้คาดหวังว่ากิจกรรมนี้จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยกระตุ้นเทศบาลที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึง เทศบาลที่ยังไม่ให้ความสนใจให้เข้าร่วมมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นการช่วยผลักดันให้เทศบาลหัวประเทศบรรลุถึง การพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันในที่สุด

ความมุ่งมั่น...

จากความมุ่งมั่นของ 3 หน่วยงานหลัก ได้แก่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และมูลนิธิสิ่งแวดล้อมไทย ในการร่วมกันดำเนินโครงการนี้ขึ้น ได้มีความมุ่งมั่นหลัก 3 ประการ คือ

1. เพื่อเผยแพร่กรอบแนวคิดและตัวชี้วัดเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนลงสู่การปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับเทศบาล
2. เพื่อเชิญและส่งเสริมเทศบาลที่มีผลงานการพัฒนาเมืองสู่ความน่าอยู่อย่างยั่งยืนให้สามารถเป็น “แบบอย่างที่ดี” แก่เทศบาลอื่นๆ
3. เพื่อกระตุ้นให้เทศบาลมีความตื่นตัวในการสร้างสรรค์และพัฒนาผลงานใหม่ ๆ ที่เป็น “นวัตกรรม” อันเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นเอง เพื่อนำไปสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนที่ครบถ้วนทุกองค์ประกอบอย่างสมดุล

ประโยชน์ที่จะได้รับ...

1. เทศบาล...จะได้รับรางวัลที่แสดงให้เห็นถึงความภาคภูมิใจพยายาม และความมุ่งมั่นของทั้งผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลในการพัฒนาเมืองไปสู่ความน่าอยู่อย่างยั่งยืน อันจะสามารถนำไปประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในเมืองให้เกิดความภาคภูมิใจร่วมกัน รวมทั้งผลงานของเทศบาล จะถูกนำไปเผยแพร่ในรูปแบบเอกสารและลงในเว็บไซต์ของสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย (www.nmt.or.th) ทั้งในภาคภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งจะทำให้เทศบาลมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของเทศบาลและเมืองอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
2. เทศบาล...จะได้เข้าใจถึงกรอบแนวคิด (Conceptual Framework) ของเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา และริเริ่มโครงการ ให้ครอบคลุมทุกองค์ประกอบของเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนต่อไปได้ด้วยตนเอง
3. เทศบาล...จะได้ทราบระดับการพัฒนาเมืองของตนเองเมื่อเทียบกับเทศบาลอื่น ๆ ในขนาดและงบประมาณที่ใกล้เคียงกัน อันจะทำให้สามารถปรับปรุงประเด็นด้อยและพัฒนาประเด็นเด่นของเมืองตนเองในอนาคต
4. เทศบาล...จะได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร เช่น การจัดกิจกรรมการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้ง ได้รับทราบถึงความเคลื่อนไหวในการพัฒนาเมืองของเทศบาลทั้งในและต่างภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ จากการเป็นสมาชิกของศูนย์ประสานงานเครือข่ายการเรียนรู้ด้านการจัดการเมืองและสิ่งแวดล้อมในภูมิภาคนั้น ๆ

รางวัลเกียรติยศ...

รางวัลชนะเลิศ “เทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืนระดับประเทศ” 3 รางวัล สำหรับเทศบาลขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก จะได้รับถ้วยรางวัลพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

รางวัลรองชนะเลิศ และชมเชย “เทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืนระดับประเทศ” 6 รางวัล สำหรับเทศบาลขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก จะได้รับโล่รางวัล พร้อมเกียรติบัตร

รางวัล “เทศบาลที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ระดับภูมิภาค” 45 รางวัล สำหรับเทศบาลขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ที่ผ่านการคัดเลือกในแต่ละภูมิภาค ๆ ละ 9 แห่ง จะได้รับโล่รางวัล พร้อมเกียรติบัตร

วิธีการเข้าร่วม...การประเมินเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน

การประเมินเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืนสำหรับปีนี้ จะประเมินผลงานที่เทศบาลได้ดำเนินการไปแล้วในปีงบประมาณ 2549-2550 โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 2 รอบ คือ

รอบที่ 1 การพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน*

รอบที่ 2 การพิจารณาจากการลงพื้นที่จริงของเทศบาลที่ผ่านการคัดเลือกรอบที่ 1 โดยจะพิจารณาจาก การนำเสนอ การเยี่ยมชมเมืองเพื่อดูผลงานเชิงประจักษ์ และการสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนในเมือง

*การเก็บรวบรวมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อนำเสนอประกอบการพิจารณาในรอบที่ 1 ถือเป็น สิ่งสำคัญ ที่จะทำให้เทศบาลของท่านได้ผ่านเข้าไปในการพิจารณาต่อไป

ดังนั้น เทศบาลที่สนใจเข้าร่วมการประเมิน ขอให้ทำการรวบรวมผลงานในรูปแบบเอกสาร พร้อมรูปภาพ หรือหลักฐานอื่น ๆ ประกอบ อย่างชัดเจนและกระชับ เพื่อสร้างน้ำหนักแก่ผลงานนั้น ๆ ตามรายละเอียดประเมิน จำนวนทั้งสิ้น 82 ตัว แบ่งเป็นเกณฑ์ประเมินทั่วไป 57 ตัว และเกณฑ์ประเมินท้าทาย 25 ตัว โดยผลงานที่ จะนำเสนอประกอบในแต่ละเกณฑ์นั้น ควรเป็นผลงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความคิดสร้างสรรค์โดย เทศบาลเอง และมีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้จนเป็นที่ประจักษ์ในระดับหนึ่ง

โดยมีข้อเสนอแนะสำหรับการเก็บรวบรวมผลงานดังต่อไปนี้

1. เทศบาลควรจัดตั้งคณะทำงานเพื่อรวบรวมผลงานในการประเมินเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน อันประกอบด้วย บุคลากรจากทุกฝ่าย/กอง/สำนัก แล้วร่วมกันทำความเข้าใจกับความหมาย กรอบแนวคิด และเกณฑ์ประเมิน ในแต่ละตัวว่าเกี่ยวข้องกับงานของฝ่าย/กอง/สำนักใด (ดูเอกสารส่วนหลัง)
2. มอบหมายให้บุคลากรจากแต่ละฝ่าย รวบรวมโครงการหรือกิจกรรมใด ๆ (ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2549-2550) อันเป็นผลงานที่แสดงถึงความพยายามในการบรรลุเกณฑ์นั้น ๆ โดยผลงานแต่ละชิ้น ควร ประกอบด้วยรายละเอียดการดำเนินโครงการมาให้คณะกรรมการทราบตามความเหมาะสม เช่น เหตุผล ในการดำเนินโครงการ วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินงาน ผลที่ได้รับ เป็นต้น พร้อมหลักฐานประกอบเพื่อ เพิ่มน้ำหนักของผลงาน เช่น ภาพถ่าย, สำเนาคำสั่ง, สำเนาเทศบัญญัติ, ฯลฯ ทั้งนี้ การนำเสนอไม่ควรเกิน 4 หน้ากระดาษ A4 ต่อ 1 ผลงาน/โครงการ/กิจกรรม
3. รวบรวมผลงานเป็นรูปเล่ม โดยแยกผลงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นผลงานสำหรับเกณฑ์ประเมิน ทั่วไป และส่วนที่ 2 เป็นผลงานสำหรับเกณฑ์ประเมินท้าทาย ซึ่งแต่ละส่วนควรลำดับเนื้อหาให้ง่ายต่อการ ทำความเข้าใจและการพิจารณาของคณะกรรมการ และจัดทำสารบัญตามตัวอย่างดังตารางในหน้าถัดไป ไว้ในหน้าแรกของเอกสารแต่ละส่วนด้วย

ตัวอย่าง

องค์ประกอบ/เกณฑ์ประเมินที่		ผลงานที่เป็นความพยายามเพื่อบรรลุเกณฑ์ประเมิน	หน้า
องค์ประกอบที่ 1 เมืองอยู่ดี			
1.1 เมืองมีระเบียบ คนมีวินัย	ตัวชี้วัดที่ 1	1.1 โครงการสร้างวินัยจราจรด้วยการรณรงค์ขับซัฟพลด์กับ ทวายเป็นหลวง	1
		1.2 โครงการอบรมกฎจราจรแก่เยาวชน ฯลฯ	3
	ตัวชี้วัดที่ 2	2.1 โครงการจัดระเบียบแผงลอยบนถนนจึงเข้าสวรรค์	7
	ตัวชี้วัดที่ 3	3.1 โครงการประชาสัมพันธ์ฝังการใช้อย่างที่เดินในเขต เทศบาล	11
		3.2 การประกาศใช้ผังเมืองรวมในเขตเทศบาล	13

4. จัดส่งใบสมัคร (หน้า 5) พร้อมผลงาน จำนวน 2 ชุด ไปยังเทศบาลที่เป็นศูนย์ประสานงานเครือข่าย
การเรียนรู้ ในภูมิภาคของท่านตามตารางด้านล่างนี้ ภายในวันที่ 30 เมษายน 2551

ภาค	เทศบาลศูนย์ประสานงาน	ติดต่อสอบถาม	
เหนือ	เทศบาลนครเชียงราย อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	นายอนุวัตร ชลัมภูษ	T: 053 711 333 F: 053 713 272
ตะวันออกเฉียงเหนือ	เทศบาลนครขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	นางอินทิรา ขาวเจริญ นางสาวฐาปณี ยี่มวารี	T: 043 221 667 F: 043 224 033
กลาง	เทศบาลนครนครปฐม อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	นางสาวอรรพวง ศรีวิวัฒน์	T: 034 253 850-4 ต่อ 42 F: 034 254 705
ตะวันออก	เทศบาลตำบลเมืองแกลง อ. แกลง จ. ระยอง 21110	นางสาวเพ็ญวดี พริยะวณิชย์	T: 038 675 222 F: 038 671 209
ใต้	เทศบาลนครสงขลา อ.เมือง จ.สงขลา 90000	นางนภาพร จันทร์เชื้อ	T: 074 311 015 F: 074 325 025

ใบสมัครเข้าร่วม
การแข่งขันเทศบาลน่าน้อยอย่างยั่งยืน ประจำปี พ.ศ. 2550

ขนาดเทศบาล (ตามประกาศของกระทรวงมหาดไทย) ☐ ใหญ่ ☐ กลาง ☐ เล็ก

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล

ชื่อนายกเทศมนตรี.....โทรศัพท์ที่ติดต่อสะดวก.....
ที่อยู่เทศบาล.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....Website.....
วันที่ได้รับการประกาศเป็นเทศบาล วันที่.....เดือน.....ปี พ.ศ.....
ขนาดพื้นที่.....ตารางกิโลเมตร จำนวนชุมชน.....ชุมชน
จำนวนครัวเรือน.....ครัวเรือน จำนวนประชากร.....คน
งบประมาณรวมในปีงบประมาณ 2550 (ไม่รวมเงินอุดหนุน).....ล้านบาท
วิสัยทัศน์ในการพัฒนาเทศบาล

ยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาเทศบาล

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

ชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบและประสานงาน

ตำแหน่ง

โทรศัพท์.....โทรสาร.....E-mail.....

โทรศัพท์ที่ติดต่อสะดวก

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา เทศบาลของท่านเคยส่งผลงานการพัฒนาเทศบาลเข้าร่วมประกวดกับหน่วยงานใดมาก่อน หรือไม่
☐ ไม่เคย ☐ เคย กรุณาระบุหน่วยงานที่ดำเนินการ.....

เหตุผลที่ท่านส่งผลงานเข้าร่วมแข่งขันเทศบาลน่าน้อยอย่างยั่งยืนในปีนี้

.....

.....

.....

- ความหมายและองค์ประกอบของ “เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
- กรอบแนวคิด “เทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน”
- เกณฑ์ประเมินเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน ประจำปี 2550



ความหมายและองค์ประกอบของ “เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน”

จากการระดมสมองของผู้แทนจากสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และตัวแทนเทศบาลเพื่อปรับปรุงกรอบแนวคิดของ “เมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน” ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาเมืองร่วมกันว่า “ทำเมืองให้เป็นบ้าน...ที่ครบครันไปด้วยความน่าอยู่” ซึ่งหมายถึง “เมืองที่มีความเป็นอยู่ที่ดี และคนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยเทศบาลต้องปรับตัวให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา และมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล บนพื้นฐานการพัฒนาที่ปฎิปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยั้่นนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของคนที่อยู่อาศัยในเมืองนั้น” ดังนั้น “เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน” ในบริบทของเทศบาลไทย ตามความหมายข้างต้น จึงมี 5 องค์ประกอบ คือ

1. **เมืองอยู่ดี** หมายถึง การที่คนในเมืองได้รับบริการขั้นพื้นฐาน ได้แก่ สาธารณูปโภค อาทิ ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ฯลฯ และสาธารณูปการ เช่น ถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ฯลฯ อย่างเพียงพอและทั่วถึง นอกจากนี้ ยังครอบคลุมถึงการได้รับการบริการด้านการศึกษา สาธารณสุข สวัสดิการสังคม ความคุ้มครองด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารและการคมนาคมขนส่ง รวมทั้งมีการจัดการเมืองให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม
2. **คนมีสุข** ความสุขของคนที่อยู่อาศัยอยู่ในเมือง ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อความน่าอยู่ของเมืองนั้น ๆ โดยคนจะมีความสุขได้ เมื่อมีความรักและภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ของเมืองตนเอง และมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเมือง โดยมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง ท่ามกลางสังคมที่อบอุ่น เอื้ออาทร และมีชีวิตชีวา จากการมีกิจกรรมต่าง ๆ ทำร่วมกันอยู่เสมอ
3. **สิ่งแวดล้อมยั่งยืน** การที่เมืองจะมีสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนนั้น จะต้องคำนึงถึงการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลจากทรัพยากรธรรมชาติในเมือง เช่น แม่น้ำ ลำคลอง ที่ดิน ป่าไม้ ฯลฯ รวมทั้งมีการอนุรักษ์และสืบสานสิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น ขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น โบราณสถาน โบราณวัตถุ และมีการจัดการมลพิษที่เป็นผลจากกิจกรรมของมนุษย์ เช่น ขยะ น้ำเสีย อากาศเสีย ฯลฯ มิให้ส่งผลกระทบกลับมาสู่ตัวคนอยู่อาศัยในเมืองเองด้วย
4. **การบริหารองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา** องค์ประกอบนี้ ถือเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาเมืองให้บรรลุผลในอีก 3 องค์ประกอบในการเป็นเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน โดยองค์การในที่นี้หมายถึงเทศบาล ซึ่งต้องมี “การเรียนรู้และพัฒนา” ทั้งด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรต่อเรื่องดังกล่าว การพัฒนาระบบงานโดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับองค์การมาใช้ รวมถึงพัฒนาบริการ ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดของประชาชนที่อยู่ในเมือง
5. **การบริหารจัดการที่ดี** การบริหารจัดการองค์กรโดยให้หลักธรรมาภิบาล ได้ถูกยอมรับมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการภายในองค์กรทุกแห่ง ซึ่งหลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบอยู่ 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า (มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด) ซึ่งหากเทศบาลมีการใช้ธรรมาภิบาลมาเป็นหลักในการบริหารจัดการภายในองค์กรแล้ว จะเป็นที่ยอมรับของประชาชนมากขึ้น

กรอบแนวคิด “เทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน”

จากความหมายข้างต้น เราสามารถนำมาจัดทำเป็นกรอบแนวคิดเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน ได้ดังแผนภาพต่อไปนี้



แผนภาพแสดงกรอบแนวคิดเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน ประจำปี พ.ศ. 2550

เกณฑ์ประเมินเทศบาลนํ้าอยู่อย่างยั่งยืน ประจำปี 2550

ในปีนี้ คณะกรรมการได้ร่วมกันกำหนดเกณฑ์ในการประเมินจากการรอบแนวคิดข้างต้น รวมทั้งสิ้น 82 เกณฑ์ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เกณฑ์ประเมินทั่วไป¹ จำนวน 57 เกณฑ์ และส่วนที่ 2 เกณฑ์ประเมินท้าทาย² จำนวน 25 เกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เกณฑ์ประเมินทั่วไป

ด้านที่ 1 เมืองอยู่ดี

1. เทศบาลมีการส่งเสริมให้คนในเมืองมีวินัยที่ดี
2. เทศบาลมีการจัดระเบียบเมืองหรือส่งเสริมให้เมืองมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
3. เทศบาลมีการจัดทำผังเมืองรวมด้วยตนเอง
4. เทศบาลมีการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่คนทุกวัย
5. เทศบาลมีการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะในเรื่องอาหารและน้ำดื่ม
6. เทศบาลมีมาตรการหรือดำเนินการเพื่อควบคุมกิจการสถานประกอบการต่าง ๆ ให้ปลอดภัยและได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
7. เทศบาลมีการดำเนินการป้องกันและควบคุม “โรคติดต่อ”
8. เทศบาลมีการสร้างโอกาสหรือช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพ
9. เทศบาลมีการส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ในระบบโรงเรียน
10. เทศบาลมีการส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ในระบบโรงเรียนและตามอัธยาศัย
11. เทศบาลมีการนำเทคโนโลยี หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของคนในเมือง
12. เทศบาลมีการเตรียมการรับมือหรือการป้องกัน ภัยต่าง ๆ อาทิ อุบัติภัย อัคคีภัย ภัยจากการก่อการร้ายและภัยพิบัติทางธรรมชาติ
13. เทศบาลมีความพยายามในการลดการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจรในเมือง
14. เทศบาลมีการดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่คนในเมือง
15. เทศบาลมีการดำเนินการหรือร่วมดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
16. เทศบาลมีการพัฒนาการบริการพื้นฐานที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลออกสู่ประชาชนอย่างเพียงพอและทั่วถึง
17. เทศบาลมีการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อการสงเคราะห์ คุ้มครอง ป้องกัน และพัฒนากลุ่มผู้ประสบปัญหาทางสังคมทุกกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก สตรี ครอบครัว ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็กเร่ร่อน ฯลฯ)
18. เทศบาลมีการส่งเสริมโอกาสในการสร้างรายได้หรืออาชีพ โดยเน้นการพึ่งตนเองทางเศรษฐกิจ



¹ เกณฑ์ประเมินทั่วไป หมายถึง เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจจากการดำเนินการที่เป็นภารกิจที่ทุกเทศบาลมีการดำเนินการอยู่แล้วโดยทั่วไป

² เกณฑ์ประเมินท้าทาย หมายถึง เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจจากการดำเนินการตามที่เป็นความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หรือเป็นเรื่องใหม่ ๆ ที่เป็นการทำไปเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อเป้าหมาย หรือกำลังจะเป็นภารกิจของเทศบาลในอนาคต

ด้านที่ 2 คนมีสุข

19. เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรักและภาคภูมิใจในเมืองของตน
20. เทศบาลมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกลุ่มหรือองค์กรชุมชน เพื่อร่วมพัฒนาเมืองในด้านต่าง ๆ
21. เทศบาลมีการดำเนินการเพื่อสร้างความเอื้ออาทรและความมีน้ำใจให้เกิดขึ้นในสังคม
22. เทศบาลมีการส่งเสริมและสนับสนุนความสัมพันธ์ที่ดีภายในครอบครัว
23. เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณธรรมและจริยธรรม
24. เทศบาลมีการจัดกิจกรรมนันทนาการที่เหมาะสมแก่คนทุกเพศทุกวัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ



ด้านที่ 3 สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

25. เทศบาลมีการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติ และ/หรือความหลากหลายทางชีวภาพ³ ที่มีอยู่ในเมืองอย่างสมดุล
26. เทศบาลมีการส่งเสริมการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม
27. เทศบาลมีการเผยแพร่หรือรายงานสถานการณ์ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน
28. เทศบาลส่งเสริมการฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
29. เทศบาลมีความพยายามในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว⁴ ในเมืองที่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ได้จริง และกระจายทั่วถึงชุมชน
30. เทศบาลมีการใช้มาตรการทางกฎหมายในการควบคุมการปล่อยมลพิษจากแหล่งกำเนิด ได้แก่ บ้านเรือนชุมชน และสถานประกอบการ
31. เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนลดการผลิตขยะ
32. เทศบาลมีการดำเนินการเพื่อลดปริมาณขยะก่อนนำไปกำจัด
33. เทศบาลมีการจัดการขยะอันตราย⁵
34. เทศบาลมีความพยายามในการบำบัดน้ำเสียจากครัวเรือนและชุมชนก่อนปล่อยลงแหล่งน้ำสาธารณะ



³ ความหลากหลายทางชีวภาพ หมายถึง การมีชนิดพันธุ์ของสิ่งมีชีวิตหลากหลายชนิดมาอยู่ร่วมกัน ณ สถานที่หนึ่งหรือระบบนิเวศหรือระบบนิเวศหนึ่ง เช่น ระบบนิเวศแหล่งน้ำจะมีสิ่งมีชีวิตจำพวก ปลา กุ้ง หอย ปู แลหัดดอน จอก เหงา กก ธูปฤๅษี ฯลฯ ส่วนระบบนิเวศทางภาคพื้นดินจะประกอบไปด้วยสิ่งมีชีวิตจำพวก ไผ่ไผ่ต้น ไผ่ไผ่ลูก หญ้า เสือ บึง กวาง ลิง ชะนี นก กระต่าย ฯลฯ ถ้าหากระบบนิเวศใดที่มีชนิดพันธุ์ของสิ่งมีชีวิตหลากหลายกว่า ย่อมหมายถึงการมีความหลากหลายทางชีวภาพมากกว่า

⁴ พื้นที่สีเขียว หมายถึง พื้นที่ที่เป็นสวนสาธารณะ สวนหย่อม พื้นที่นันทนาการ เช่น สนามกีฬา สนามเด็กเล่น รวมทั้งพื้นที่ที่อนุญาตให้ใช้เพื่อเป็นแหล่งอนุรักษ์ธรรมชาติหรือรักษาระบบนิเวศของเมือง รวมถึงพื้นที่ใดก็ตามที่เทศบาลทำการปรับปรุงโดยการปลูกต้นไม้ หรือไม้ดอก ไม้ประดับ เช่น เกาะกลางถนน พื้นที่ริมทางเท้า เป็นต้น

⁵ ขยะอันตราย คือขยะที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อคนและสิ่งแวดล้อม ในที่นี้หมายถึงขยะอันตรายจากบ้านเรือนและชุมชน รวมทั้งสถานประกอบการประเภทต่าง ๆ เช่น ร้านค้าขายยาเสพติด ตู้แช่แข็ง ปืนน้ำมัน ซึ่งตัวอย่างขยะอันตรายประเภทนี้ ได้แก่ ขยะที่ปนเปื้อนสารพิษ สารเคมี สามารถจุดไฟได้ มีฤทธิ์กัดกร่อนไวไฟ หรือสามารถระเบิดได้ เช่น ขวดยาฆ่าแมลง กระป๋องสเปรย์ หลอดไฟเก่า ถ่านไฟฉาย น้ำมันเครื่อง น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว เป็นต้น ดังนั้นการจัดการขยะอันตราย จึงหมายถึง กิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะอันตรายดังกล่าวข้างต้น ซึ่งรวมถึงการคัดแยก การเก็บกัก การเก็บรวบรวม การบรรจุลงภาชนะในภาชนะที่เหมาะสม การขนส่ง ตลอดจนการบำบัดและกำจัด

ด้านที่ 4 การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา

35. เทศบาลสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเทศบาลทุกระดับ⁶
36. เทศบาลมีการเสริมสร้างความสมัครสมานสามัคคีระหว่างบุคลากรทุกระดับภายในองค์กรเทศบาล
37. เทศบาลมีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานแก่บุคลากร
38. เทศบาลมีการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีด้านการบริการ (Service Mind) แก่บุคลากร
39. เทศบาลมีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร
40. เทศบาลมีการปรับปรุงหรือพัฒนาโครงสร้าง และ/หรือ ระบบการบริหารภายในองค์กรให้เอื้อต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ
41. เทศบาลมีการปรับปรุงและพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และง่ายต่อการใช้งานจริง
42. เทศบาลมีการพัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรเพื่อให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงและใช้งานได้โดยง่าย
43. เทศบาลมีการพัฒนาระบบ/กลไก/เครื่องมือเพื่อการติดตามประเมินผลสำเร็จของกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ



ด้านที่ 5 การบริหารจัดการที่ดี

44. เทศบาลได้ใช้มาตรการทางกฎหมายมาเป็นเครื่องมือในการจัดการหรือแก้ไขปัญหาเฉพาะของเมือง
45. เทศบาลมีการจัดระบบหรือใช้มาตรการใด ๆ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน
46. เทศบาลมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจสอบจาก สตง.
47. เทศบาลมีการพัฒนาช่องทางหรือกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน การสอบถาม และการแจ้งเหตุต่างๆ
48. เทศบาลให้ความสำคัญกับการติดตามผลกระทบ หรือรับฟังเสียงของประชาชนหลังจากการดำเนินโครงการพัฒนาต่าง ๆ ของเทศบาล
49. เทศบาลสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคีอื่น ๆ ในการวางแผนพัฒนาเทศบาล และนำความต้องการของประชาชนและภาคีอื่น ๆ บรรจุลงในแผนพัฒนา
50. เทศบาลสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีอื่น ๆ ในการดำเนินการในกิจการต่าง ๆ ของเทศบาล
51. เทศบาลมีช่องทางที่หลากหลายในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ประชาชน
52. เทศบาลมีการเผยแพร่ ข้อมูลที่เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง แก่สาธารณะ
53. เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ “การเงินการคลัง”
54. เทศบาลมีการรักษาวินัยทางการเงิน/การคลัง (เช่น การหารายได้ครบถ้วนตามประมาณการ การใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างตรงตามเป้าหมายที่กำหนด)

⁶ บุคลากรของเทศบาล หมายถึง คณะผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและชั่วคราว รวมถึงบุคลากรในโรงเรียนสังกัดเทศบาลด้วย ซึ่งการพัฒนาศักยภาพในที่นี่ คือ ศึกษารูปแบบที่จะช่วยเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และการเรียนรู้ให้กับบุคลากร เพื่อนำมาพัฒนาตนเองและงานในหน้าที่ ซึ่งอาจทำได้โดยเทศบาลเอง หรือหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ทั้งในและนอกสถานี่

55. เทศบาลมีการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมได้ตามแผนการจัดหาพัสดุประจำปี 2549-2550 (อย่างน้อยร้อยละ 70)
56. เทศบาลมีความพยายามในการปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เป็นกันเอง
57. เทศบาลสามารถดำเนินการโครงการได้สำเร็จตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ตั้งไว้ในปี 2549-2550 (อย่างน้อยร้อยละ 80)

ส่วนที่ 2 เกณฑ์ประเมินท้าทาย

ด้านที่ 1 เมืองอยู่ดี

1. เทศบาลมีการนำผังเมืองรวมที่จัดทำขึ้นไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เทศบาลมีการส่งเสริมการฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยหลังการรักษา
3. เทศบาลมีการส่งเสริมการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสในสังคม
4. เทศบาลมีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย
5. เทศบาลมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น (เช่น ถนน ทางเท้า สวนสาธารณะ) ซึ่งเอื้อต่อประชาชนทุกเพศทุกวัย รวมถึงผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม
6. เทศบาลมีการให้ความสำคัญกับการพิทักษ์และปกป้องสิทธิของเด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส หรือแม้แต่สัตว์ต่าง ๆ
7. เทศบาลมีการส่งเสริมหรือกระตุ้น เศรษฐกิจเมืองโดยภาพรวม (เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยว การส่งเสริมเทศกาลต่าง ๆ)
8. เทศบาลมีการส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อการประกอบสัมมาอาชีพแก่คนในเมือง
9. เทศบาลมีการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือน





ด้านที่ 2 คนมีสุข

10. เทศบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองทางกายภาพ โดยคำนึงถึงอัตลักษณ์⁷ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและความกลมกลืนกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมข้างเคียง
11. เทศบาลมีการส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีระหว่างคนในเมือง รวมทั้งพยายามลดช่องว่างระหว่างเพศ และวัย
12. เทศบาลมีการส่งเสริมให้มีพื้นที่สาธารณะ (civic space)⁸ ในเมืองเพื่อสามารถใช้เป็นแหล่งพบปะสังสรรค์หรือทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันของคนทุกเพศทุกวัย

ด้านที่ 3 สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

13. เทศบาลมีการส่งเสริมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในระดับครัวเรือนระดับหน่วยงาน และระดับเมือง
14. เทศบาลมีการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน
15. เทศบาลให้ความสำคัญหรือส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการอนุรักษ์แหล่งศิลปกรรม โบราณสถาน แหล่งมรดกทางวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีอยู่
16. เทศบาลมีการประยุกต์นำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการป้องกันและจัดการมลพิษ
17. เทศบาลมีการให้ความรู้/ส่งเสริมการใช้สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



⁷ อัตลักษณ์ (identity) หมายถึง แลรวมของลักษณะเฉพาะของสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งทำให้สิ่งนั้นเป็นที่รู้จักหรือจำได้ เช่น สิ่งคนจะละทิ้งอัตลักษณ์อัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมของตนได้

⁸ พื้นที่สาธารณะ (civic space) หมายถึง แหล่งหรือพื้นที่ใด ๆ ที่คน ที่ประชาชนในเมืองสามารถเข้าถึงเพื่อประกอบกิจกรรมในเชิงสังคมร่วมกัน

ด้านที่ 4 การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา

18. เทศบาลส่งเสริมให้บุคลากรนำสิ่งที่ได้รับจากการพัฒนาศักยภาพมาใช้ประโยชน์กับงานได้จริง
19. เทศบาลมีการรณรงค์หรือส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมที่ดี⁹ ขึ้นในองค์กร
20. เทศบาลได้ประยุกต์หรือนำระบบการจัดการ หรือเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการพัฒนาองค์กร

ด้านที่ 5 การบริหารจัดการที่ดี

21. เทศบาลสามารถบ่งชี้ได้ว่าไม่มีกรณีการเกิดทุจริตในการใช้จ่ายงบประมาณหลังการตรวจสอบจาก สตง.
22. เทศบาลมีการพัฒนากลไกการดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาตามที่ได้รับร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบที่ชัดเจน
23. เทศบาลมีการร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ในการจัดการเมืองและสิ่งแวดล้อม โดยใช้งบประมาณของท้องถิ่นเองในการดำเนินการ
24. เทศบาลมีการประเมินผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน
25. เทศบาลมีความพยายามในการ “หารายได้อื่น ๆ” (นอกเหนือจากการจัดเก็บภาษีและเงินอุดหนุน)

“...การทำเมืองให้น่าอยู่ไม่ใช่เรื่องของคนใดคนหนึ่ง แต่เป็นเรื่องของทุกคน ดังนั้นการสร้างเมืองน่าอยู่ ต้องเน้นความร่วมมือของประชาคม และภาคีจากทุกภาคส่วน โดยต้องคำนึงถึงความเป็นธรรมด้วย เมื่อตกลงกันได้แล้วก็กำหนดเป้าหมายในการเดินไปด้วยกัน

...การประเมินนี้ ไม่ใช่เป็นการประเมินผล (Evaluation) แต่เป็นการประเมิน (Assessment) เพื่อให้รู้สถานภาพ (Status) และรู้สถานการณ์ (Situation) ของเมืองตนเอง ว่าเมื่อเวลาผ่านไป ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง สถานภาพของเมืองในด้านต่างๆ เป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับคนอื่น หรือเมื่อเวลาผ่านไปในเรื่องเดียวกันนั้น เมืองเราดีขึ้น หรือแย่ลงอย่างไร เพื่อเป็นข้อมูลนำไปสู่การวางแผนและดำเนินการพัฒนาต่อไป...”

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2547

⁹ วัฒนธรรมองค์กร เป็นแนวคิด คำนิยม ที่เกี่ยวข้องกับแบบแผนการปฏิบัติงาน ซึ่งบุคลากรองค์กรร่วมกันสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างสอดคล้องและเกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (เอก) กัน โดยทั่วไปแล้ว วัฒนธรรมองค์กรไม่ได้มีด้านเดียวอย่างเดียว จึงเป็นหน้าที่ของผู้ป้อนทุกระดับขององค์กรที่จะสอดรับหา ส่งเสริม ให้องค์กรทุกคนในองค์กรมีจิตสำนึกในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เติบโตขึ้นในองค์กรนั้นๆ ตัวอย่างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี คือความรับผิดชอบและสำนึกในความรับผิดชอบต่องานที่ทำ สำนึกในการให้บริการ การทำงานเป็นทีม เป็นต้น

ชำระค่าบริการเป็นเงินสด
ใบอนุญาตพิเศษเลขที่ 01/2546
ไปรษณีย์ปากเกร็ด



เทศบาลน้อมน้อมอย่างยั่งยืน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ พรพรรณ ปิ่นเวหา และ กมลรัตน์ โพธิ์
โครงการประเมินเทศบาลน้อมน้อมอย่างยั่งยืน
สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย
16/151 เมืองทองธานี ถ.บอนด์สตรีท ต.บางพูด
อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทรศัพท์ 02 5033333 ต่อ 208 และ 210
โทรสาร 02 504 4826-8 เว็บไซต์ www.tei.or.th
อีเมลล์ : pornpun@tei.or.th, kamolrat@tei.or.th