



บันทึกข้อความ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
เลขรับ ๐๐๗
วันที่ ๒ ส.ค. ๒๕๕๑

ส่วนราชการ สส.สส. (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น) โทร. / โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๖, ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๙

ที่ มท ๐๘๐๑.๓/ ๖ ๕๑๙

วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์และกล่าวโทษข้าราชการ

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สส. และ ท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วย กระทรวงมหาดไทย แจ้งว่ามีผู้ร้องเรียนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและได้รับผลร้าย ถูกข่มขู่จากผู้ที่ตนร้องเรียน รวมทั้งนำเอกสารการร้องเรียนไปฟ้องดำเนินคดีในชั้นศาล ซึ่งกรณี ดังกล่าวกระทรวงมหาดไทย ได้เคย กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์และกล่าวโทษข้าราชการไว้ โดยให้ดำเนินการเป็นความลับ ปกปิดชื่อผู้ร้องและระมัดระวังในการเก็บรักษาเอกสารคำร้อง รวมทั้งมิให้ผู้ร้องต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน

ดังนั้น เพื่อมิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวอันจะทำให้ผู้ร้องเกิดความหวาดกลัวภัย และรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการพิจารณาของหน่วยงานบังคับบัญชาของผู้ถูกร้องเรียน กระทรวงมหาดไทย จึงชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเรื่องราวร้องทุกข์กล่าวโทษ หากพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเรื่องไปเปิดเผยแก่ผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือผู้ถูกร้องเรียนไปข่มขู่ผู้ร้องก็ให้พิจารณาโทษทางวินัยต่อไป รายละเอียดปรากฏเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

เลขาธิการ

- สส.สส. (ผู้บังคับบัญชา)

(นายสมพร ไร่บางยาง)

เลขาธิการ อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เลขาธิการ กอ.ร. (ร.๕๐/๕๑)

เลขาธิการ กอ.ร. (ร.๕๐/๕๑)

เลขาธิการ กอ.ร. (ร.๕๐/๕๑)

เลขาธิการ กอ.ร. (ร.๕๐/๕๑)

(นางสาวพิรญาณ์ รุจิปริตานนท์)

๒ ส.ค. ๒๕๕๑

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”
๒๕๕๑.๕๑



ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๔ 4313

ศูนย์ดำรงธรรม มท.	
สำนักงานเลขานุการกรม	
เลขรับ	๐๐1๐
ที่	25 SA 2550
ถนนอังสวณ	กท ๐๒๐๕

๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์และกล่าวโทษข้าราชการ

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ
และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
เลขรับ	68465
วันที่รับ	5 ธ.ค. 2550
เวลา	 น.

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ว ๓ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ว ๓ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๑

๒. สำเนาหนังสือสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๑๐๑/ ๖๐๐๑
ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง ได้แจ้งแนวทางการดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแส
การกระทำผิดกฎหมายมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ รายละเอียดตามที่แจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งเพิ่มเติมกรณี มีผู้ร้องเรียนต่อรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงมหาดไทยว่า ได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและได้รับผลร้าย ถูกข่มขู่จาก
ผู้ที่ตนร้องเรียนรวมทั้งนำเอาเอกสารการร้องเรียนไปฟ้องร้องดำเนินคดีในชั้นศาล ซึ่งกรณีดังกล่าวกระทรวง
มหาดไทยได้เคยกำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์และกล่าวโทษข้าราชการไว้ โดยให้ดำเนินการ
เป็นความลับปกปิดชื่อผู้ร้องและระมัดระวังในการเก็บรักษาเอกสารคำร้อง รวมทั้งมิให้ผู้ร้องต้องได้รับภัยหรือ
ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนกล่าวโทษ ดังนั้น เพื่อมิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวอีกอันจะทำให้
ให้ผู้ร้องต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนกล่าวโทษ หากพบว่าเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบนำเรื่องไปเปิดเผยแก่ผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือผู้ถูกร้องเรียนไปข่มขู่ผู้ร้องก็ให้พิจารณาโทษทาง
วินัยต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงศ์โพยม วาศภูติ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์

โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๔

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กท ๑๐๒๐๐

๑. ๔ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม
และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ เกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายหรือเกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและผู้ร้องมีความเชื่อมั่นในการดำเนินการของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควรให้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ และได้กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

๑) ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง

๒) ส่งสำเนาเรื่องโดยปกปิดชื่อผู้ร้องให้ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในทางลับ

๓) ให้ส่วนราชการและหน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งให้ผู้ร้องกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้ทราบในทางลับ หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังจากสืบสวนไม่เกิน ๑๕ วัน โดยหากปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดกฎหมายบ้านเมืองให้ดำเนินคดีอาญา และถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวนหรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตาม พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๓๕

๔) ให้มีการคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน รวมทั้งให้มีการพิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ/กรณีที่มีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง/กรณีที่เกี่ยวข้องกับคดีหรือทำให้เป็นคดีความได้และกรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

/ จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือเป็นโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ หากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดังกล่าว ให้ถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้ราชการเสียหาย ให้มีการดำเนินการทางวินัยต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

• • (ลงชื่อ) สุจริต ปัจฉิมนันท์
• (นายสุจริต ปัจฉิมนันท์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. /โทรสาร ๐ ๒๒๑ ๑๑๓๓ (มท) ๕๐๔๕๘



บันทึกข้อความ

ในเลขานุการกองกลาง	
วันที่ 23 พ.ย. 2550	19918
เลขที่	
เวลา	15.00

ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี กลุ่มงานร้องทุกข์ โทร. ๐๒-๒๒๒-๑๒๐๑

ที่ มท ๐๑๐๑/ 6001

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ ผู้ตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์และกล่าวโทษข้าราชการ

เลขรับ 9555
วันที่ 23 พ.ย. 2550
เวลา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและได้รับผลร้าย ถูกข่มขู่จากผู้ต้นเรื่องเรียนรวมทั้งนำเอกสารการร้องเรียนไปฟ้องดำเนินคดีในชั้นศาล กรณี ดังกล่าวกระทรวงมหาดไทย ได้เคยกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์และกล่าวโทษข้าราชการไว้ โดยให้ดำเนินการเป็นความลับปกปิดชื่อผู้ร้องและระมัดระวังในการเก็บรักษาเอกสารคำร้อง รวมทั้งมิให้ผู้ร้องต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนกล่าวโทษ

ดังนั้นเพื่อให้มิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวอันจะทำให้ผู้ร้องเกิดความหวาดกลัวภัยและรู้สึกว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการพิจารณาของหน่วยงานบังคับบัญชาของผู้ถูกร้องเรียน จึงเห็นควรชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษไปยังส่วนราชการต่างๆ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย หากพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเรื่องไปเปิดเผยแก่ผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถูกร้องเรียนไปข่มขู่ผู้ร้องก็ให้พิจารณาโทษทางวินัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดคำสั่งส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องให้ถือปฏิบัติโดย

เคร่งครัด

พลโท

(เนาวรัตน์ ทองคำวงศ์)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย